



Российская федерация (РФ)

## АО «Стоматологическая поликлиника №4»

г. Пермь

28.08.2023

УТВЕРЖДАЮ  
Директор АО «Стоматологическая поликлиника №4»  
Заслуженный врач РФ Серкин А.А.



### ПОЛОЖЕНИЕ

#### о порядке оказания платных услуг в сфере здравоохранения

##### 1. Общие положения

1.1. Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ, Законом от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Законом от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и другими нормативно-правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления услуг, оказываемых на платной основе в АО «Стоматологическая поликлиника №4», в целях:

- более полного удовлетворения потребности граждан в качественной медицинской помощи сверх установленных видов и объемов медицинских услуг, установленных Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам медицинской помощи, утверждаемых ежегодно в установленном порядке и не финансируемых за счет средств бюджета территориального фонда обязательного медицинского страхования;
- привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития поликлиники и материального поощрения сотрудников;
- упорядочения процесса оказания медицинских услуг на платной основе.

1.3. Платные медицинские услуги – это медицинские услуги, которые в соответствии с действующим законодательством предоставляются:

- за счет личных средств граждан;
- за счет страховых взносов на добровольное медицинское страхование по программам добровольного медицинского страхования;
- за счет средств предприятий, учреждений, организаций и иных источников, не запрещенных законодательством.

Платные медицинские услуги предоставляются на основании добровольного волеизъявления потребителя услуг (далее – пациент) при условии предоставления в доступной форме необходимой информации о возможности получения бесплатной медицинской помощи (медицинской услуги) в рамках Программы ОМС.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с перечнем услуг, оформленным в виде прейскуранта, утвержденным руководителем.

1.5. АО «СП №4» самостоятельно в соответствии с действующими законодательными и иными нормативными актами федерального, регионального и ведомственного уровня определяет возможность оказания платных услуг в зависимости от материальной базы, численного и квалификационного состава персонала, спроса на услуги и других условий.

## **2. Условия предоставления платных медицинских услуг**

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются:

- населению (за счет личных средств граждан);
- по программам ДМС в соответствии с действующим законодательством РФ и заключенными договорами со страховыми компаниями;
- по договорам с организациями, а также предпринимателями без образования юридического лица – в отношении граждан.

2.2. АО «Стоматологическая поликлиника №4» имеет право предоставлять платные медицинские услуги на иных условиях, чем предусмотрено Территориальной Программой государственных гарантий при недопущении ухудшения условий оказания медицинской помощи лицам, имеющим право на бесплатную медицинскую помощь, в том числе:

- применение лекарственных препаратов, не входящих в Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой (из-за индивидуальной непереносимости) лекарственных препаратов, входящих в данный перечень;
- применение медицинских изделий, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;
- при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по ОМС, и гражданам России, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по ОМС (если иное не предусмотрено международными договорами России);
- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг (за исключением случаев и порядка, предусмотренных ст. 21 Закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также оказания скорой, в т. ч. специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи в неотложной или экстренной форме);
- добровольное желание пациента получить медицинскую помощь с повышенным уровнем обслуживания.

2.3. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Минздравом России, или по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.4. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Минздравом России.

## **3.1. Порядок предоставления платных медицинских и иных услуг**

3.1. АО «СП №4» предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора, при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. Качество предоставляемых медицинских услуг должно соответствовать обязательным требованиям, предусмотренным законодательством РФ.



3.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия пациента (законного представителя пациента), данного в порядке, установленном законодательством об охране здоровья граждан.

Если при предоставлении платных медицинских услуг необходимо оказание дополнительных платных медицинских услуг, которые не предусмотрены договором, об этом необходимо предупредить пациента. Без его согласия предоставлять такие услуги АО «СП №4» не вправе. С целью оказания дополнительных услуг заключается Дополнительное соглашение к Договору.

3.3. АО «СП №4» обязано в наглядной форме (на стендах, плакатах, размещенных в общедоступных местах) обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией следующего содержания:

- место нахождения (место его государственной регистрации);
- режим работы;
- наличие лицензии на медицинскую деятельность и сертификата соответствия на иные услуги (работы) в случаях, установленных законодательством;
- виды медицинских услуг, оказываемых бесплатно в рамках Программы, Территориальной программы, целевых программ;
- перечень платных медицинских и иных услуг с указанием их стоимости (тарифов);
- условия предоставления и получения платных медицинских услуг;
- форма договора;
- сведения о квалификации и аккредитации специалистов, оказывающих платные медицинские услуги, – по требованию пациента;
- права, обязанности, ответственность пациента;
- контактные телефоны администрации Поликлиники и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских;
- иная информация в соответствии с Законом «О защите прав потребителей».

3.4. АО «СП №4» предоставляет пациенту (законному представителю пациента) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья (в т. ч. сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения);
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.5. АО «СП №4» обязано обеспечивать предусмотренное законодательством соответствие предоставляемых медицинских и иных услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории России.

При оказании медицинских услуг (работ) в АО «СП №4» должны применяться:

- лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, иные расходные материалы, изделия медицинского назначения, зарегистрированные в России;
- методы профилактики, диагностики, лечения, реабилитации, медицинские технологии, разрешенные к применению в порядке, установленном законодательством России;
- установленные федеральные и региональные стандарты оказания медицинской помощи.

3.6. Предоставление платных медицинских и иных услуг АО «СП №4» осуществляется только при наличии:

- лицензии на медицинскую деятельность по видам услуг (работ), перечень которых определяется Правительством РФ;
- сертификата соответствия в случаях, установленных законодательством;
- отражения в учредительных документах права на осуществление деятельности, приносящей доход;
- прейскуранта платных медицинских и иных услуг.

3.7. Платные медицинские услуги оказываются в АО «СП №4» на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты.

3.8. Договор заключается в простой письменной форме и содержит конкретные условия оказания медицинских услуг, которые должны быть доведены до сведения потребителя услуг в доступной форме.

3.9. Договоры могут быть заключены на платное комплексное медицинское обслуживание организаций и граждан.

3.10. При согласии гражданина на получение платной медицинской услуги он имеет право ознакомиться с условиями договора, форма которого приведена в приложении к настоящему Положению, до оказания Услуги.

3.11. Потребитель платных медицинских услуг обязан оплатить оказанные ему услуги в порядке и в сроки, которые установлены договором с АО «СП №4». Потребитель обязан оплатить оказанную исполнителем услугу в полном объеме. С согласия потребителя услуга может быть оплачена им при заключении договора в полном размере или путем оплаты аванса.

3.12. При оказании платных медицинских и иных услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинской карте амбулаторного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе. Отказ пациента от предложенной ему возможности получения данного вида медицинской помощи на бесплатной основе при наличии таковой в Территориальной Программе госгарантий, целевых программах фиксируется письменно в договоре об оказании платных медицинских услуг.

В договоре (Счёте) и кассовом чеке отражается стоимость услуги согласно действующему в АО «СП №4» прейскуранту.

3.13. В случае несоблюдения АО «СП №4» обязательств по срокам исполнения услуг пациент вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

3.14. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы АО «СП №4», при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Территориальной Программе госгарантий.

3.15. Предоставление платных медицинских и иных услуг в основное рабочее время допускается, если условия работы за счет интенсивного труда позволяют оказывать платные медицинские и иные услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.

Недопустимо искусственное создание очередей с целью вынуждения граждан обращаться за платной помощью.

#### **4. Организация оказания платных медицинских услуг**

4.1. Назначить ответственных за оказание услуг на платной основе:

а) в целом по поликлинике, в том числе за организацию, планирование и контроль за предоставлением платных медицинских услуг – заместителя главного врача по лечебной работе – Пустовойт И.П.;



б) за обеспечение качества оказания платных медицинских услуг в структурных подразделениях:

- 1) лечебно-профилактическое отделение №2 – заведующий – Шафер К.М.;
- 2) лечебно-профилактическое отделение № 4 – заведующая – Тарасова Н.Г.;
- 3) лечебно-профилактическое отделение №:6 – заведующая – Дмитриева Н.Л.;
- 4) лечебно-профилактическое отделение №7- заведующий – Попов С.В.;

в) за обеспечение контроля качества предоставления платных медицинских услуг в структурных подразделениях:

- 1) лечебно-профилактическое отделение №2 – заведующий – Шафер К.М.;
- 2) лечебно-профилактическое отделение № 4 – заведующая – Тарасова Н.Г.;
- 3) лечебно-профилактическое отделение №:6 – заведующая – Дмитриева Н.Л.;
- 4) лечебно-профилактическое отделение №7- заведующий – Попов С.В.;

г) за организацию и обеспечение статистического учета и отчетности в АО «СП №4» - заместителя по лечебной работе – Пустовойт И.П.;

д) за ценовую политику, организацию взаимодействия со структурными подразделениями по экономическим вопросам, контроль за отчетностью и распределение денежных сумм для начисления зарплаты по подразделениям, оказывающим платные медицинские услуги – заместителя по экономике – Лядову Л.А.;

е) за организацию и обеспечение бухгалтерского учета и отчетности по платным услугам, контроль за целевым использованием доходов от платных услуг, выписку счетов за оказанные платные услуги юридическим лицам, выписку справок о получении налогового вычета – главного бухгалтера – Никитину С.В.;

ж) возложить ответственность за непосредственную организацию, обеспечение предоставления и контроль за качеством услуг в соответствии с установленным уровнем контроля качества, распределением доходов по категориям персонала, участвующего в оказании платных медицинских и иных услуг, ведением предметного учета и отчетности по оказанным платным медицинским и иным услугам в структурных подразделениях возложить на заведующих отделениями;

з) возложить ответственность за заключение и подписание договоров на оказание платных услуг, актов о выполненных работах, информированного добровольного согласия пациента на предоставление платных медицинских услуг с физическими лицами в отделениях на непосредственных исполнителей платных услуг – врачей.;

4.2. Осуществлять предоставление платных медицинских услуг в АО «СП №4» гражданам строго на добровольной основе без снижения объема и качества бесплатной для пациентов лечебно-диагностической помощи по Программе Госгарантий.

4.3 Заместителю главного врача по лечебной работе – Пустовойт И.П. довести до сведения персонала поликлиники нормативные документы, регламентирующие правила и условия предоставления платных медицинских и иных услуг гражданам и организациям.

4.4. Заведующим отделениями обеспечить выполнение требований, условий предоставления платных медицинских услуг гражданам в подведомственных подразделениях.

4.5. Предоставление платных медицинских и иных услуг в АО «СП №4» регламентируется действующими нормативно-правовыми актами России, настоящим Положением и локальными актами АО «СП №4».

4.6. Договоры с организациями и гражданами об оказании медицинской помощи хранятся в бухгалтерии с последующей сдачей их на хранение.

4.7. Пациент, желающий получить платные медицинские услуги, обращается в регистратуру к администратору для ознакомления с условиями предоставления и получения платных услуг. При согласии пациента на платное обследование и лечение в регистратуре оформляется медицинская карта амбулаторного больного и его направляют к врачу-специалисту.



4.8. Врачи производят осмотр пациента, определяют объем необходимых диагностических, консультативных и лечебных мероприятий и заключают договор на оказание платных услуг с указанием стоимости лечения.

4.9. По результатам оказания платных медицинских услуг оформляется Счёт, являющийся приложением к договору, о выполненных работах, а по результатам лечения и обследования амбулаторного больного по запросу пациента выдается выписка из его медицинской карты.

4.10. АО «СП №4» обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

## **5. Взаимодействие со страховыми медицинскими организациями при реализации программ добровольного медицинского страхования**

5.1. Оказание медицинских услуг на платной основе в АО «СП №4» по программам ДМС оформляется соответствующим двусторонним договором со страховыми медицинскими организациями (СМО), осуществляющими ДМС.

5.2. Руководитель АО «СП №4» согласовывает со СМО программы ДМС, реализуемые на базе поликлиники и заключает договор со СМО.

5.3. Оказание медицинских услуг, осуществляемых по программам ДМС, не должно ущемлять прав граждан на получение ими бесплатной медицинской помощи в объеме Программы, Территориальной программы.

## **6. Бухгалтерский учет и отчетность**

6.1. АО «СП №4» обязано вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных услуг населению, составлять отчетность и представлять ее в порядке и сроки, установленные действующим законодательством.

6.2. АО «СП №4», предоставляющее населению платные услуги, обязано вести статистический и бухгалтерский учет и отчетность отдельно по деятельности в рамках ОМС и платным услугам.

6.3. Средства, полученные по безналичному и наличному расчету за оказание платных услуг, от осуществления приносящей доход деятельности поступают на расчетный счет АО «СП №4».

6.4. Ответственным за организацию бухгалтерского учета и отчетности в поликлинике, в том числе по платным услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций возлагается на главного бухгалтера – Никитину С.В.

## **7. Расчеты при оказании платных медицинских услуг**

7.1. Оплата оказанных платных медицинских услуг осуществляется потребителями по безналичному или наличному расчету.

Оплата оказанных платных медицинских услуг производится страховыми компаниями, работающими в системе ДМС, и организациями на основании и условиях, определенных в договорах на предоставление медицинских услуг, в соответствии с утвержденными в установленном порядке ценами и тарифами.

Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляются через кассу, либо через учреждения банков.

7.2. При наличном и безналичном расчете АО «СП №4» выдает документ, подтверждающий оплату (чек) на руки пациенту, либо на указанный адрес электронной почты по требованию пациента.

7.3. Граждане вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы) с последующим возвратом им денежных средств.

## **8. Прейскурант медицинских услуг**

8.1. Цены (тарифы) на платные медицинские услуги утверждаются Директором АО «СП №4» в соответствии с действующим законодательством.

8.2. Стоимость медицинских и иных услуг определяется на основании калькуляции экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов, связанных с предоставлением этих услуг.

8.3. Цена на медицинскую услугу формируется на основе себестоимости оказания платной услуги с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения на платную услугу), требований к качеству платной услуги, а также с учетом положений отраслевых и локальных нормативно-правовых актов об определении расчетно-нормативных затрат на оказание платной услуги по утвержденной методике.

8.4. Изменение цены на платные услуги происходит по следующим причинам:

- изменение среднего уровня цен на материальные ресурсы, энергоресурсы, оказавшее значительное влияние на себестоимость платных услуг. Значительным влиянием в целях настоящего Положения считается увеличение себестоимости с начала календарного года более чем на 20 процентов;
- изменение в соответствии с действующим законодательством размера и порядка оплаты труда работников сферы здравоохранения;
- изменение налогового законодательства, оказывающее значительное влияние на себестоимость платных услуг.

8.5. Прейскурант платных услуг АО «СП №4» включает все медицинские услуги, которые АО «СП №4», согласно действующей Лицензии, может оказывать за плату и соответствует номенклатуре медицинских услуг согласно Федеральному законодательству.

8.6. Цены на медицинские услуги указываются в рублях.

8.7. Для обеспечения единой нормативной базы работ и услуг в здравоохранении на всей территории России, включая протоколы ведения больных, методики выполнения сложных и комплексных медицинских услуг, лицензионные требования и условия, в том числе для формирования единых подходов к созданию прейскурантов медицинских услуг в системе ОМС и ДМС, разработана номенклатура работ и услуг в здравоохранении.

Все названия медицинских услуг в прейскурантах должны строго соответствовать требованиям отраслевых классификаторов и номенклатуре работ и услуг в здравоохранении.

## **9. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг**

9.1. Средства, поступившие за оказание платных услуг, самостоятельно распределяются и используются для ведения финансово-хозяйственной деятельности и в соответствии с Положением об оплате труда сотрудников за счет средств, полученных от осуществления приносящей доходы деятельности.



## **10. Ответственность при предоставлении платных медицинских и иных услуг**

**10.1.** АО «СП №4» несет ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории России, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан в соответствии с действующим законодательством.

АО «СП №4» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги, оказанной на платной основе, если докажет, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

**10.2.** Претензии и споры, возникающие при предоставлении АО «СП №4» платных медицинских услуг населению, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством.

**10.3.** Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также ценами и порядком взимания денежных средств с граждан осуществляет и несет за это персональную ответственность руководитель АО «СП №4».

## **11. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг**

**11.1.** Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции государственные органы и организации, на которые в соответствии с законодательством возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

## **12. Заключительная часть**

**12.1.** АО «СП №4» имеет право дополнять и изменять отдельные статьи данного Положения, если эти дополнения и изменения не противоречат действующему законодательству.

**12.2.** Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует бессрочно.